

**PELATIHAN, GAJI TETAP, PERUBAHAN KEBIJAKAN DAN  
PENDAPATAN DARI JASA MEDIS DOKTER SPESIALIS  
DI RS EKA – TANGERANG**

Tesis  
Untuk memenuhi sebagian  
persyaratan dalam mencapai derajat sarjana S-2

Program Studi  
Magister Manajemen (MM)

Diajukan oleh:

Nama : HERMANTO NURYA  
NIM : 2010 – 01 - 008



**PROGRAM PASCASARJANA (S2)  
UNIVERSITAS ESA UNGGUL  
JAKARTA  
2013**

LEMBAR PENGESAHAN PENELITIAN TUGAS



Nama Mahasiswa : HERMANTO NURYA  
NIM : 2010-01-008  
Program Studi : MAGISTER MANAJEMEN  
Konsentrasi : Manajemen Kesehatan Rumah Sakit

Telah dinyatakan lulus ujian Tesis pada tanggal 13 September 2013 dihadapan Pembimbing dan Anggota di bawah ini.

Pembimbing

Dr. Mary S. Maryam, MHA., Ph.D

Tim Penguji

KEJIVA : Ir. Alirahman, MSc., Ph.D

ANGGOTA : 1. Prof. Dr. Tumari Jatitokomo, MA

2. dr. Mary S. Maryam, MHA., Ph.D

3. Dr. Dra. Endang Ruswanti, MM

4. Prof. Dr. Lia Analin, SE., MM

Jakarta, 11 September 2013  
UNIVERSITAS PISA HINGGIL  
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN (S-2)

Ir. Alirahman, MSc., Ph.D

### SURAT PERNYATAAN

Dengan surat ini saya menyatakan bahwa karya tulis saya ini asli dan belum pernah diujikan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas Esa Unggul maupun di Perguruan Tinggi lain. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain kecuali secara tertulis menjadi acuan dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyalangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pembatalan gelar yang telah diperoleh karena karya ini dan sanksi lainnya sesuai dengan ketentuan dan aturan yang berlaku di Universitas Esa Unggul.

Jakarta, ..... 13 SEPTEMBER 2013

  
HERIANTO NURYA

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan berkat dan anugrahNya kepada penulis, sehingga tesis ini yang berjudul : **“Pelatihan, Gaji Tetap, Perubahan Kebijakan dan Pendapatan dari Jasa Medis Dokter Spesialis di RS Eka – Tangerang”** dapat disusun sesuai dengan waktunya. Tesis ini disusun sebagai salah satu persyaratan yang diwajibkan dalam rangka menyelesaikan Program Pascasarjana Magister Manajemen (MM) di Universitas Esa Unggul Jakarta.

Penyusunan tesis ini telah melibatkan banyak pihak, oleh karena itu pada kesempatan yang sangat baik ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih dengan hati yang tulus kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Arief Kusuma, M.B.A., selaku Rektor Universitas Esa Unggul Jakarta.
2. Bapak Ir. Alirahman, M.Sc., Ph.D., selaku Direktur Program Pasca Sarjana, Universitas Esa Unggul, Jakarta.
3. Bapak Prof. Dr. Tumari Jatileksono, MA., selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Pasca Sarjana, Universitas Esa Unggul, Jakarta.
4. Ibu dr. Esther Nurima, MARS., selaku Direktur Pengelola Korporat Eka Hospital.
5. Ibu dr. Mary S.Maryam, MHA, PhD, selaku dosen pembimbing Tesis ini.
6. Ibu Prof. Dr. Lia Amalia, MM, selaku penguji tesis.
7. Bapak Dr. Bambang Hartono, SKM, MSc, selaku penguji tesis.
8. Ibu Dr. Dra. Endang Ruswanti, MM, selaku penguji tesis.
9. Segenap rekan-rekan Divisi SDM dan Divisi Keuangan Eka Hospital BSD, yang telah memberikan segala dukungannya.
10. Istri dan anak-anakku, atas doa, kesabaran dan dukungannya yang telah diberikan.
11. Rekan-rekan mahasiswa program Magister Manajemen Universitas Esa Unggul angkatan 40 atas dukungan yang telah diberikan.

12. Segenap karyawan Sekretariat Program Studi Magister Manajemen Pasca Sarjana, Universitas Esa Unggul.

Semoga Tuhan Yang Maha Kuasa berkenan membalas budi baik dan bantuan yang tulus yang telah diberikan.

Penulis menyadari bahwa penyusunan tesis ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran dari para pembaca.

Akhir kata, semoga tesis ini dapat memberikan manfaat bagi kita semua.

Jakarta, 14 September 2013

Hermanto Nurya

## ABSTRAK

**HERMANTO NURYA.** *Pelatihan, Gaji tetap, Perubahan kebijakan dan Pendapatan dari Jasa Medis Dokter Spesialis Di RS Eka, Tangerang* (dibimbing oleh Mary S.Maryam).

RS Eka Tangerang adalah RS swasta yang didirikan pada bulan Agustus tahun 2008 di BSD-Tangerang. Merupakan RS kelas B dengan kapasitas 200 tempat tidur yang didukung oleh tenaga medis dokter spesialis purna waktu. Dalam operasionalnya terlihat ada peningkatan pendapatan RS dari jasa medis dokter spesialis tetapi kurang signifikan. Hal ini diduga dipengaruhi oleh berbagai faktor, antara lain pelatihan, pemberian gaji tetap dan perubahan kebijakan dalam pemberian tunjangan. Untuk meneliti masalah tersebut digunakan analisis regresi linier berganda, uji hipotesis dilakukan dengan t-test, dengan 39 sample dokter spesialis dari data sekunder yang diperoleh dari Departemen SDM dan Keuangan.

Nilai koefisien determinasi (R square) yang diperoleh = 0,633 (63,3%). Hasil penelitian menunjukkan terdapat pengaruh yang signifikan dari pelatihan terhadap pendapatan jasa medis sebesar 0.231, terdapat pengaruh yang signifikan dari gaji tetap sebesar 0.822, tidak adanya pengaruh yang signifikan dari perubahan kebijakan terhadap pendapatan jasa medis(-24,463).

Dari hasil penelitian ini, dapat disimpulkan bahwa variabel pemberian gaji tetap merupakan variabel yang paling dominan diikuti variabel pelatihan terhadap pendapatan RS dari jasa medis dokter spesialis. Sedangkan variabel perubahan kebijakan dalam pemberian tunjangan tidak berpengaruh terhadap pendapatan RS Eka. Oleh karena itu disarankan untuk perubahan kebijakan dalam pemberian tunjangan agar dievaluasi dan ditinjau kembali kebijakan baru tersebut.

Kata Kunci : *Pelatihan, Gaji Tetap, Kebijakan, Pendapatan Jasa Medis Dokter Spesialis.*

## ABSTRACT

**HERMANTO NURYA.** *Professional Training, Fixed Salary, policy changes and medical fee of Specialized Doctors in Eka Hospital, Tangerang.* (Guided by Mary S.Maryam).

Eka Hospital Tangerang is a private general hospital, which established on 20 August 2008 in BSD, Tangerang. Eka Hospital is a type B hospital which has a capacity of 200 beds and supported mainly by the full time doctors. Seen an increase in operational revenues of the hospital from specialist medical services but less significant. It is thought to be influenced by various factors, including professional training, provision of fixed salary and allowances policy changes. To investigate this problem used multiple linear regression analysis, hypothesis testing is done by t-test, with 39 samples of specialist, secondary data obtained from the Ministry of Human Resources and Finance.

Coefficient of determination value / coefficient determinant of (R square) obtained is equal to 0.633 (or by 63.3%). The results also showed that there were significant effects of professional training on medical fee for 0.231, there were significant effects of fixed salary on medical fee for 0.822, there is not significant influence of the policy changes on medical fee for - 24.463.

From these results, it can be concluded that the variable fixed salary remains the most dominant variable, followed by the professional training of hospital revenues from specialist medical services. While variable changes in the allowance policy does not affect the income Eka Hospital. Therefore it is advisable to change the policy so that allowances are evaluated and reviewed the new policy.

Key words : *Professional training, fixed salary. policy, medical fee of Specialized Doctors*

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>Halaman Judul</b>	
<b>Lembar Pengesahan</b>	
<b>Lembar Pernyataan</b>	
<b>Kata Pengantar</b> .....	ii
<b>Abstrak</b> .....	iv
<b>Abstract</b> .....	v
<b>Daftar Isi</b> .....	vi
<b>Daftar Tabel</b> .....	viii
<b>Daftar Gambar</b> .....	ix
<b>Daftar Lampiran</b> .....	x
<b>BAB I : PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	6
1.3 Batasan Masalah.....	7
1.4 Rumusan Masalah.....	7
1.5 Tujuan Penelitian.....	8
1.6 Manfaat Penelitian.....	8
<b>BAB II : TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Kajian Literatur.....	9
2.1.1. Pelatihan .....	9
2.1.2. Gaji .....	12
2.1.3. Perubahan Kebijakan.....	18
2.1.4. Produktivitas dan Pendapatan Jasa Medis.....	23
2.1.5. Dokter Spesialis .....	29
2.2 Kajian Penelitian Terdahulu yang Relevan.....	33



**BAB III : METODOLOGI PENELITIAN**

3.1 Kerangka Penelitian.....	36
3.2 Hipotesis Penelitian.....	37
3.3 Desain Penelitian.....	38
3.4 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	38
3.5 Teknik Pengumpulan Data dan Pengambilan Sampel.....	39
3.6 Metode Analisis .....	39

**BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	42
4.2 Hasil Penelitian .....	43
4.2.1. Profil Dokter Spesialis .....	43
4.2.2. Analisis Deskriptif .....	45
4.2.3. Hasil Uji Multikoleniaritas.....	48
4.2.4. Hasil Analisis Koefisien Determinasi.....	49
4.2.5. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	49
4.2.6. Hasil Uji t.....	51
4.3. Pembahasan Hasil Penelitian.....	52

**BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1 Kesimpulan.....	55
5.2 Saran.....	56

<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>57</b>
----------------------------	-----------

<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>60</b>
-----------------------------	-----------

**DAFTAR TABEL**

<b>Nomor</b>	<b>Halaman</b>
Tabel 1. Rangkuman Penelitian Terdahulu.....	34
Tabel 2. Karakteristik Dokter Spesialis Purna Waktu di RS Eka-BSD.....	44
Tabel 3. Rata-Rata Gaji dan Waktu Jam Pelatihan Dokter Spesialis RS Eka Sebelum Dan Sesudah Perubahan Sistem Penggajian.....	45
Tabel 4. Korelasi Antara Variabel Independen.....	48
Tabel 5. Hasil Koefisien Determinasi.....	49
Tabel 6. Hasil Koefisien Regresi Pelatihan, Gaji Tetap dan Perubahan Kebijakan Terhadap Pendapatan dari Jasa Medis Dokter Spesialis di RS Eka-BSD.....	50

**DAFTAR GAMBAR**

<b>Nomor</b>	<b>Halaman</b>
Gambar 3.1. Kerangka Penelitian.....	36

**DAFTAR LAMPIRAN**

<b>Nomor</b>	<b>Halaman</b>
Lampiran 1. Data Dokter Spesialis Berdasarkan Tahun Lulus dan Jenis Spesialisnya .....	60
Lampiran 2. Data Dokter Spesialis Berdasarkan Pendapatan RS dari Jasa Medis, Pelatihan, Pendapatan dan Perubahan Kebijakan Tahun 2010 dan 2011.....	61
Lampiran 3. Hasil Output SPSS 19.0 .....	62
Lampiran 4. Hasil Output SPSS 19.0 .....	63